



Société de développement
des affaires de Baffin

RAPPORT ANNUEL 2023



La Société de développement des affaires de Baffin a pour objectif de favoriser la croissance économique et de promouvoir la création d'emplois dans la région de Qikiqtani, au Nunavut, en proposant une gamme complète de services aux entreprises.



Nous sommes heureux de vous présenter le rapport général annuel de la Société de développement des affaires de Baffin (BBDC), une organisation à but non lucratif au service de nos communautés depuis 1991. En tant que l'une des trois Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) opérant au Nunavut, la BBDC se concentre sur les services d'aide financière et de conseil aux petites entreprises en démarrage ou en expansion dans la région de Qikiqtani.

À la BBDC, nous croyons au potentiel de chaque entrepreneur et nous nous efforçons de fournir les ressources et le soutien nécessaires pour que leurs rêves deviennent réalité. Grâce à notre expérience et à notre engagement, nous offrons une assistance financière et des services de conseil aux petites entreprises, qu'elles soient nouvelles ou en expansion. Notre fonds d'investissement global nous permet d'accorder des prêts et des garanties de prêt aux entreprises admissibles. L'aide maximale pouvant aller jusqu'à 250 000 dollars par entreprise.

Notre principal objectif est d'aider les communautés à développer leurs économies locales en favorisant la création d'entreprises et en encourageant leur expansion. Pour ce faire, la BBDC offre une large gamme de services adaptés aux besoins uniques de notre région. Ces services comprennent :

- **Prêts aux entreprises;** Nous apportons un soutien financier déterminant aux entrepreneurs, en les aidant à surmonter les obstacles et à saisir les occasions de **croissance**.
- **Développer les économies locales par l'emploi dans le secteur privé :** Nous nous efforçons de créer des occasions d'emploi dans le secteur privé, contribuant ainsi à la croissance économique de nos communautés.
- **Conseils et avis :** Notre équipe fournit des orientations et des conseils aux petites et moyennes entreprises, les aidant à relever les défis et à prendre des décisions éclairées.
- **Soutien au développement et à la formation :** Nous nous engageons à autonomiser les Nunavummiut et les entreprises en leur offrant des programmes de formation complets et un soutien au développement, grâce auxquels ils acquièrent les compétences et les connaissances nécessaires à leur réussite.
- **Services d'information aux entreprises :** Grâce à notre vaste réseau de ressources, nous fournissons un large éventail de services d'information aux entreprises, garantissant ainsi aux entrepreneurs l'accès aux dernières tendances, aux idées et aux ressources les plus importantes.

La BBDC s'appuie sur un conseil d'administration régional composé de six membres, dont le dévouement volontaire joue un rôle déterminant dans la réussite de l'organisation. Ces personnes sont soigneusement sélectionnées pour leur profonde compréhension des affaires et leur connaissance des défis uniques liés à l'activité dans la région du Qikiqtani.

Alors que nous portons un regard sur les réalisations de la dernière année, nous sommes impressionnés par la détermination et la résilience inébranlables dont font preuve les entrepreneurs que nous soutenons. Leurs progrès et leurs réalisations remarquables alimentent notre motivation à poursuivre notre important travail, en soutenant la croissance et la prospérité de nos communautés.

Au nom de toute l'équipe de la BBDC, nous nous réjouissons de cette nouvelle année de partenariats constructifs et de nouvelles perspectives d'avenir.

Programmes et services

- Octroi de prêts remboursables pour le développement des entreprises et de garanties d'un montant maximum de 250 000 dollars.
- Prestation de services de soutien et de conseil aux entreprises visant à aider les personnes à développer des projets commerciaux, à démarrer des entreprises, à développer des entreprises existantes, et à relever les défis.
- Recommandations et liaison avec d'autres organismes de financement et agents de développement économique, et soutien à ces derniers.
- Soutien et encadrement de l'esprit d'entreprise chez les jeunes.
- Mise en place de programmes de formation pour les entreprises clientes.
- Exploitation du Centre d'aide aux entreprises Canada-Nunavut (CSECN) en collaboration avec l'Agence canadienne de développement économique du Nord et le ministère du Développement économique et Transports du gouvernement du Nunavut. La CSECN offre une myriade de renseignements aux entrepreneurs et aux particuliers par le biais de visites, d'appels, de courriels et de ressources Internet.
- Fourniture gratuite des services du commissaire à l'assermentation.
- Recommandations vers le programme de conseil et de mentorat (AMP) en partenariat avec les Organismes d'aide au développement des collectivités du Nunavut et Catalyse+. L'AMP offre des occasions de mentorat gratuit par l'intermédiaire des conseillers Catalyse+ dans tout le Nunavut, à l'intention des particuliers, des propriétaires d'entreprises, des organisations, des sociétés, des hameaux, des organisations à but non lucratif et des entreprises sociales.
- Mise en œuvre du programme Initiative d'entrepreneuriat des femmes autochtones, qui soutient les femmes autochtones qui se lancent dans l'entrepreneuriat au Nunavut. Avec le soutien financier de l'Association nationale des sociétés autochtones de financement, la BBDC a lancé ce programme, proposant des ateliers, des formations, des mentorats et un fonds de microcrédit spécifiquement destiné aux femmes entrepreneurs autochtones. Le programme sera offert pendant quatre ans et s'adressera aux femmes autochtones de l'ensemble du Nunavut.
- Engagement dans l'élaboration de la politique des entreprises, le lobbying, la défense des intérêts et la mise en réseau.

La BBDC est une entreprise constituée en société à but non lucratif qui sert d'organisme de développement des collectivités désignées pour la région de Qikiqtani, au Nunavut.



Profil de la société pour 2023

Budget d'exploitation

1,1M\$

Actifs de

7,4M\$

22 prêts approuvés
pour un montant
total de

2 M\$

Prêts en cours
à recevoir de

3 M\$



Gouvernance

**6 postes du conseil
d'administration**

avec des mandats échelonnés de 3 ans



Employés

3 à temps plein

Adhésion

Adhésion ouverte

à tous les résidents de la région
de Qikiqtani

Principale source de financement

Ministère du Développement économique et des Transports,

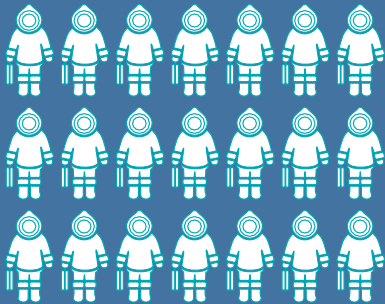
Gouvernement du Nunavut



Faits saillants de 2023

Financement continu pour

21 entreprises
détenues
par des Inuits



22

Nouveaux prêts
consentis d'une
valeur totale de

2 M\$

Garantir un capital
micro-prêts/bassin de
financement de

160 000 \$

spécifiquement dédié
aux autochtones
Femmes entrepreneurs

Plus de

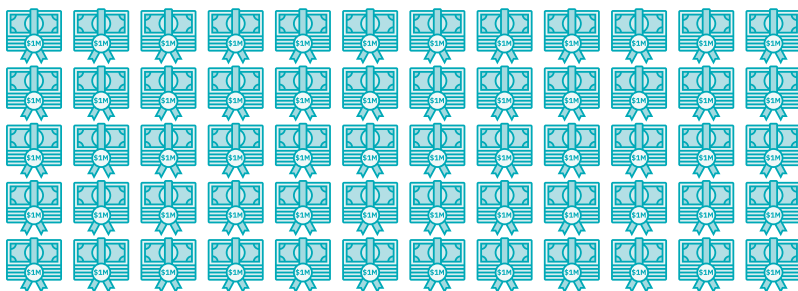
220

emplois au Nunavut ont été
positivement touchés

Soutien financier cumulé de

60 millions \$

à 1 220 entreprises du Nunavut.



Soutien aux

143

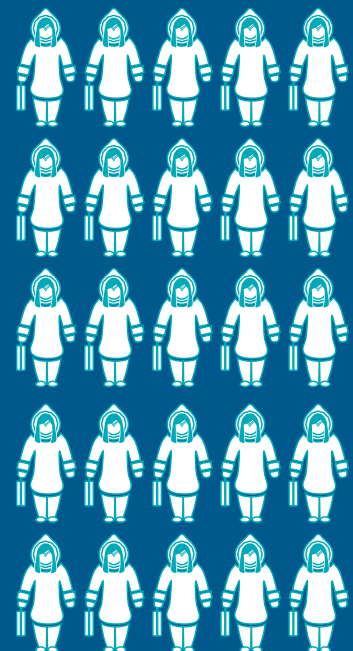
entrepreneurs

Exploitation du Centre de services
aux entreprises Canada-Nunavut
en partenariat avec le ministère du
Développement économique et des
Transports, le gouvernement du
Nunavut et l'Agence canadienne de
développement économique du Nord.

80 demandes de renseignements
de clients

Octroi de financement à

25 femmes
entrepreneurs



Portefeuille de prêts BBDC

Le programme de fonds d'emprunt de la BBDC s'adresse aux entreprises en phase initiale de développement, y compris les entreprises en démarrage à la recherche d'autres options d'emprunt. Malgré les défis posés par la pandémie, les activités de prêt de la BBDC au cours de l'année fiscale 2023 sont restées stables par rapport aux années précédentes. Ce rapport se concentre sur le développement de la clientèle et sur le cycle de vie des entreprises, soulignant le rôle de la BBDC dans la facilitation de la croissance et du progrès.

Activités de prêt :

Au cours de l'exercice 2023, le conseil d'administration de la BBDC a approuvé un total de 12 prêts ordinaires, pour un montant de 1 150 000 \$. En outre, l'organisation a accordé neuf prêts d'urgence COVID-19 d'une valeur de 550 000 dollars. Ces initiatives reflètent l'engagement de la BBDC à venir en aide aux entreprises pendant les périodes difficiles et à leur permettre de surmonter les obstacles.

Portefeuille de prêts :

À la fin de l'année, le portefeuille de prêts de la BBDC s'élevait à 3 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 0,5 million de dollars par rapport à l'année précédente. De nombreux clients de BBDC se tournent vers d'autres prêteurs en développement en raison de leur croissance et de leurs besoins accrus pour passer à la phase suivante du développement de leur entreprise. Cette transition témoigne de la réussite de la BBDC à remplir son rôle de facilitateur de financement et de croissance entrepreneuriale.

Développement de la clientèle et continuité du cycle de vie de l'entreprise :

La BBDC reconnaît l'importance du développement de la clientèle et des différentes étapes du cycle de vie de l'entreprise. Un grand nombre de nos clients ont dépassé les limites des services de BBDC et se sont tournés avec succès vers d'autres prêteurs capables de répondre à l'évolution de leurs besoins financiers. Cette progression met en évidence le rôle déterminant de la BBDC dans l'accompagnement des entreprises au cours de leurs premières années d'existence, en leur permettant d'obtenir les capitaux et l'expertise nécessaires à une croissance durable. Nous considérons qu'il s'agit là d'une réalisation notable, qui témoigne de la contribution de la BBDC à la continuité du développement des entreprises et de leur financement.

Le programme de prêts de la BBDC reste une ressource vitale pour les entreprises en phase initiale de développement. L'année fiscale 2023 a été marquée par des activités de prêt régulières, démontrant la capacité de la BBDC à soutenir les entreprises malgré les défis posés par la pandémie. Avec un portefeuille de prêts et un fonds d'investissement de plus de 7 millions de dollars, la BBDC s'engage à favoriser le développement de ses clients et à faciliter la continuité du cycle de vie des entreprises. Alors que les entreprises se développent et cherchent à accéder plus facilement aux capitaux, la BBDC est fière de son rôle de tremplin vers les prêteurs traditionnels, permettant aux entreprises de prospérer et de contribuer à l'économie dans son ensemble.

La BBDC est membre d'organisations importantes telles que la Nunavut Community Futures Association, le Réseau canadien des Sociétés d'aide au développement des collectivités et la National Aboriginal Capital Corporation Association.

Nos principes

La Société de développement des affaires de Baffin est guidée par les principes suivants :

- Donner aux individus et aux entreprises les moyens d'être autonomes et de réussir grâce à notre soutien constant.
- Accepter un niveau de risque plus élevé que les institutions financières commerciales pour favoriser les initiatives entrepreneuriales.
- Reconnaître que les personnes jouent un rôle crucial dans le développement réussi des entreprises.
- Respecter les valeurs culturelles propres à la région de Qikiqtani.
- Reconnaître l'importance des économies traditionnelles et non traditionnelles, ainsi que l'implication de la communauté dans l'amélioration de la qualité de vie des habitants de Qikiqtani.
- Collaborer avec les organisations partenaires afin de cibler de manière proactive les nouvelles occasions commerciales et se positionner pour y répondre de manière efficace.
- Honorer et préserver la confidentialité et la sécurité des informations de nos clients tout en leur témoignant le plus grand respect.
- Mener nos activités de manière transparente, responsable et professionnelle.

L'objectif principal de la BBDC est d'apporter un soutien financier et d'offrir des services de conseil aux petites entreprises émergentes ou en expansion dans la région. L'objectif est de favoriser la création d'une nouvelle prospérité économique et de nouvelles possibilités d'emploi pour les Nunavummiut.

La BBDC intègre des paramètres environnementaux, sociaux, de gouvernance et autochtones (ESGI) dans ses décisions de financement et d'achat, reflétant son engagement à considérer non seulement les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, mais aussi la participation, les connaissances, les valeurs et les pratiques des populations autochtones pour des choix financiers plus responsables et durables.

La BBDC gère un fonds d'investissement d'une valeur de plus de 7 millions de dollars, qui est utilisé pour accorder des prêts ou des garanties de prêt aux entreprises admissibles.

Bourse d'études

La bourse d'études de la Société de développement des affaires de Baffin (BBDC), créée en 2018, témoigne d'un engagement fort à soutenir les jeunes dans leur poursuite d'études postsecondaires, en mettant l'accent tout particulièrement sur le domaine des affaires et du commerce. Au fil des ans, ce programme de bourses a eu une incidence significative en apportant une aide précieuse à sept étudiants poursuivant des études dans diverses disciplines liées aux affaires.

En reconnaissance de l'excellence académique et du dévouement, nous sommes très fiers d'annoncer que la prestigieuse bourse BBDC pour l'année 2022 a été attribuée à Colleen Kangok et Macintosh Pavia. Nous félicitons chaleureusement Colleen et Macintosh pour cette réussite exceptionnelle et leur souhaitons beaucoup de succès dans leurs études respectives. Nous sommes fermement convaincus que leurs études ne contribueront pas seulement à leur développement personnel, mais qu'elles recèlent également un immense potentiel pour influencer positivement leur communauté dans son ensemble.



Organisations d'adhésion

Organismes d'aide au développement des collectivités du Nunavut

L'Association des organismes d'aide au développement des collectivités du Nunavut est composée de trois sociétés d'aide au développement des collectivités, une dans chaque région du Nunavut :



- Organisme d'aide au développement des collectivités de Kitikmeot – Cambridge Bay
- Business Development Center de Kivalliq – Rankin Inlet
- Société d'aide aux entreprises de Baffin – Iqaluit

Cette association territoriale facilite l'assistance mutuelle, le partage des meilleures pratiques et une représentation unifiée aux niveaux territorial et national. L'association apporte son soutien à chaque société d'aide au développement des collectivités et propose des programmes de partenariat tels que la Nunavut Entrepreneurship Incentive Grant et le Advisory and Mentorship Program (programme de conseil et de mentorat).

Réseau de développement des collectivités du Canada (RDCC)

La BBDC est l'un des 267 bureaux à but non lucratif qui, dans tout le Canada, offrent des services aux petites entreprises aux personnes résidant dans des communautés rurales et éloignées. Chaque bureau propose des prêts aux petites entreprises, des outils, des formations et des événements aux personnes intéressées par la création, l'expansion, la vente ou la liquidation d'une entreprise. Créé en 1985, le Programme de développement des collectivités est le plus ancien programme financé par le gouvernement. Il collabore étroitement avec les agences de développement régional et les gouvernements territoriaux. Le programme plaide continuellement pour que le gouvernement fédéral soutienne les entreprises canadiennes rurales et éloignées.



Le Fonds régional de secours et de redressement, exclusivement négocié et mis en œuvre depuis mai 2020, a fourni une assistance aux entreprises touchées par le COVID-19 par l'intermédiaire des bureaux des Sociétés d'aide au développement des collectivités dans tout le Canada, en offrant des millions de dollars sous forme de prêts sans intérêt et de subventions.

Pour plus d'informations sur le RDCC, veuillez consulter son site Web à l'adresse suivante : <https://communityfuturescanada.ca>

Association nationale des sociétés autochtones de financement

La BBDC est également l'une des cinq institutions financières autochtones (IFA) du Nunavut et l'une des 52 au Canada. Chaque IFA offre un ensemble unique de services, d'options de financement et de services aux entrepreneurs et aux entreprises communautaires des Premières Nations, des Inuits et des Métis. En tant qu'IFA, la BBDC est membre de l'Association nationale des sociétés autochtones de financement (ANSAF). À Ottawa et dans tout le pays, la ANSAF est un ardent défenseur des intérêts des autochtones et fait pression sur le gouvernement fédéral pour qu'il soutienne les entreprises autochtones dans des domaines tels que le financement, les marchés publics et le développement de l'esprit d'entreprise.



Cette association offre de précieuses possibilités de mise en réseau et permet aux IFA d'accéder à divers programmes de financement axés sur le client. Pour la période 2023, ces programmes comprennent :



- Programme de stabilisation des entreprises autochtones – Prêt d'urgence COVID-19;
- Programme d'allègement des intérêts sur les prêts liés à la COVID-19
- Fonds de formation accordé aux IFA pour le développement des capacités
- Initiative d'entrepreneuriat des femmes autochtones offrant de la formation et un accès à un fonds de microcrédit
- Le Indigenous Growth Fund (Fonds de croissance autochtone), qui fournit des capitaux aux IFA pour aider les entrepreneurs à démarrer ou à développer leurs activités.

Pour de plus amples informations sur la ANSAF, consulter son site Web à l'adresse suivante : <https://nacca.ca>

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration de la BBDC ont un mandat cumulé de 37 ans, ce qui témoigne de leur engagement de longue date à l'égard de notre organisation. Leurs connaissances inestimables en matière de soutien aux entreprises, de gestion, de planification stratégique et d'élaboration de politiques améliorent considérablement les opérations et la gouvernance de la BBDC.

En tant que membre du Réseau d'aide au développement des collectivités du Canada, la BBDC adhère aux normes les plus élevées en matière de gouvernance des conseils d'administration. Les membres de notre conseil d'administration siègent sur une base strictement volontaire et sont élus lors de l'assemblée générale annuelle, ce qui garantit un processus équitable et démocratique. Pour favoriser la continuité et la stabilité, le conseil d'administration fonctionne sur la base de mandats échelonnés.

Conseil d'administration en 2023 :

- Pitseolak Shoo, président - Iqaluit
- Frank May, vice-président - Arctic Bay
- Monica Ell-Kanayuk, secrétaire-trésorière - Iqaluit
- Sarah Maniapik, Administratrice - Iqaluit
- Jeff Peyton, Administrateur - Pangnirtung
- Solomon Allurut, Administrateur - Sanirajak

Chaque membre du conseil d'administration apporte une grande expérience et une connaissance approfondie du paysage économique local, garantissant ainsi à la BBDC une orientation stratégique et une prise de décision judicieuse au plus haut niveau. Leur indéfectible dévouement à l'égard de notre organisation et de la communauté que nous servons joue un rôle essentiel dans la poursuite de notre mission.

Le personnel de la BBDC heureux d'aider nos clients en 2023 :

Valerie Kosmenko,
Directrice générale

Carol Tootoo,
Administratrice de bureau

Missy Ellsworth,
Gestionnaire de bureau et secrétaire
aux affaires



La Société de développement des affaires de Baffin a pour mission de faciliter le progrès et l'expansion des entreprises dans la région de Qikiqtani. En tant qu'agence de services, de prêts et de conseils aux entreprises, nous nous efforçons de remplir notre mission de soutien au développement et à la croissance des entreprises.

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES DE BAFFIN

📍 1104-B Inuksugait Plaza
C.P. 1480
Iqaluit, NU X0A 0H0

🌐 www.baffinbdc.ca

☎ Tél : (867) 979-1303
Télec. : (867) 979-1508
Sans frais : 1-800-263-2232

